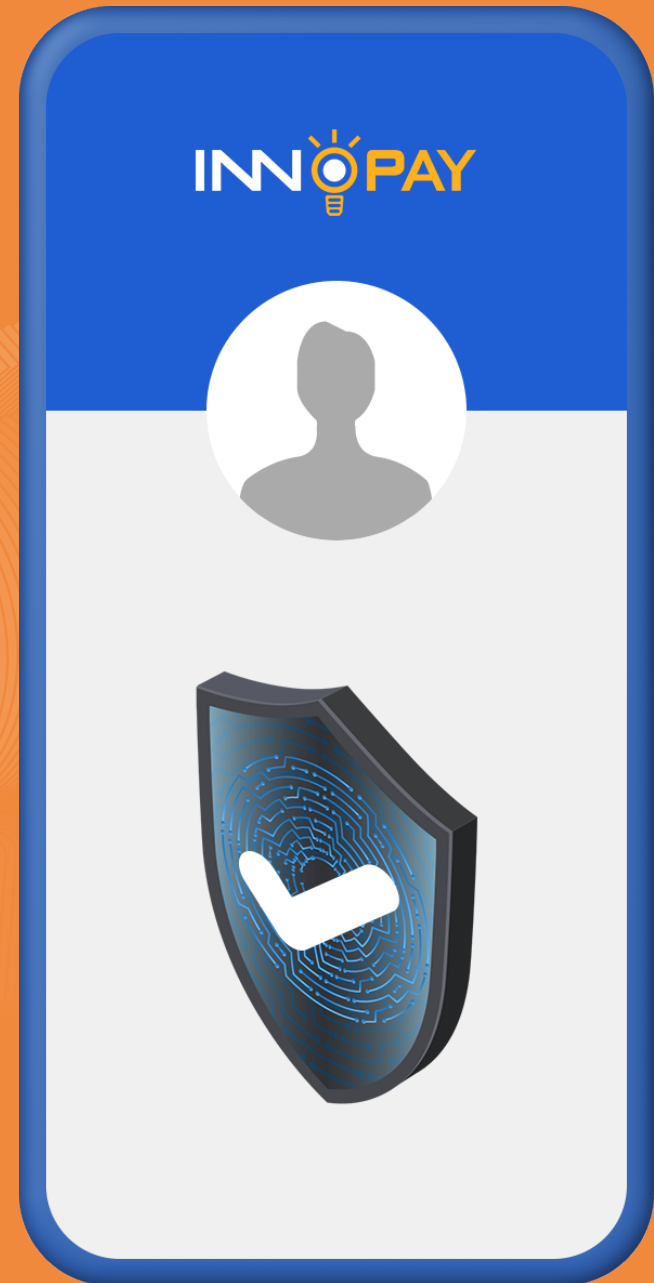
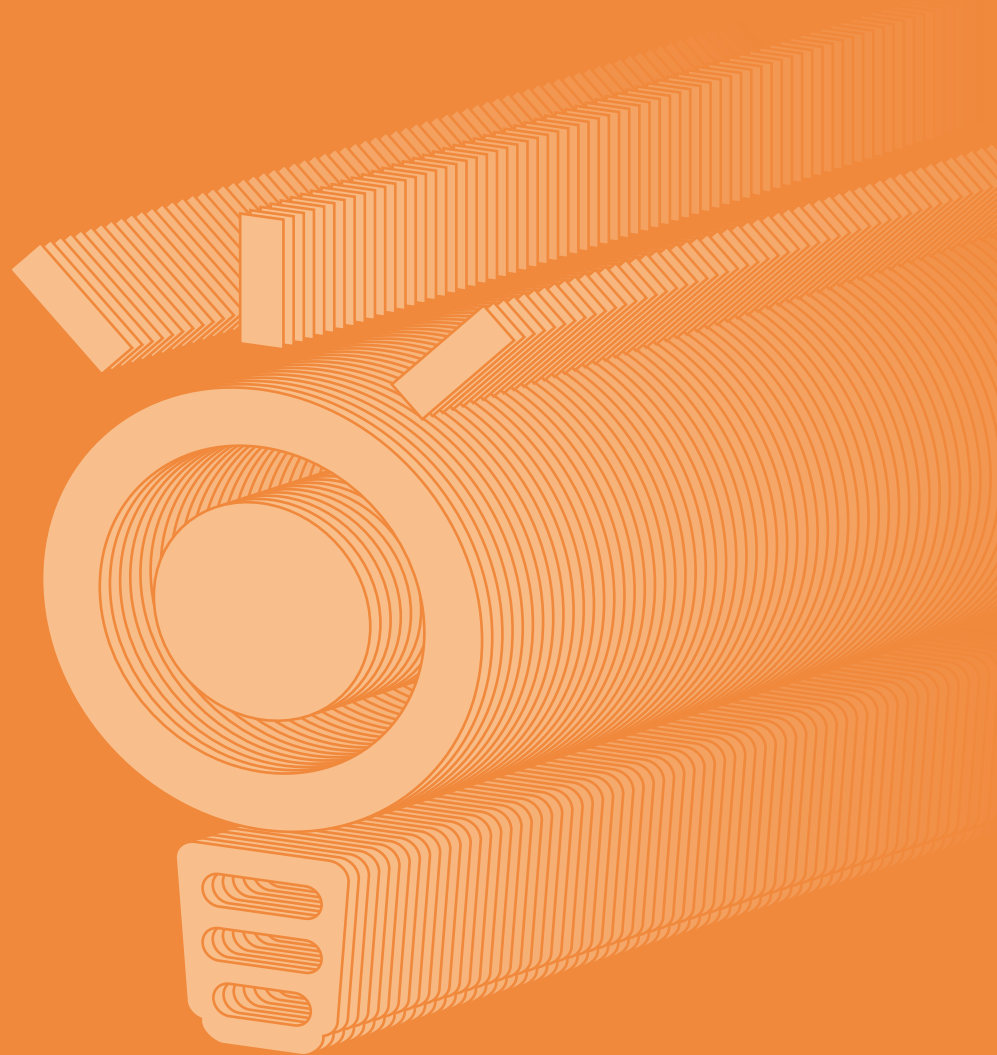


이노페이 ARS인증 소개서





맞춤형 PG 전자결제 및 O2O Payment 서비스 전문 기업

인피니소프트



 1688-1250

 02-6280-4489

 sales@infinisoft.co.kr

 www.infinisoft.co.kr

 서울특별시 금천구 가산디지털1로 137,
10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506

INDEX

자동응답시스템(ARS)으로 간편하게 고객의 인증/동의/녹취

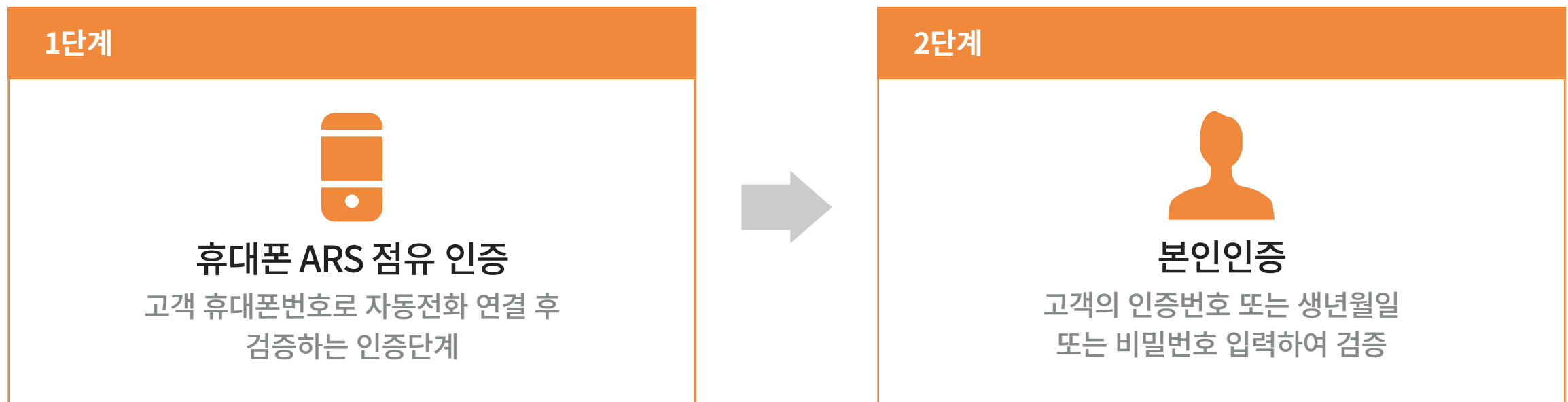
INN PAY 이노페이 ARS인증 서비스

1. ARS인증 서비스?
2. 서비스 구성도
3. 인증 시나리오
4. 구축 및 요금 안내

ARS인증 서비스란?

- 온라인 또는 모바일 환경에서 고객에 대한 2-Factor 휴대폰 점유 인증 시스템 & ARS 녹취 시스템
- 고객은 본인의 휴대폰으로 전화를 수신한 후 휴대폰에서 ARS 음성안내에 따라 “인증번호/비밀번호” 등을 입력하여 휴대폰 점유 인증 또는 본인의 휴대폰에서 ARS 음성안내에 따라 고객 동의 및 ARS 녹취
- 가맹점은 별도의 시스템 구축 없이 ARS인증 API 호출만으로 고객에 대한 2차 인증 또는 고객 동의 녹취 가능

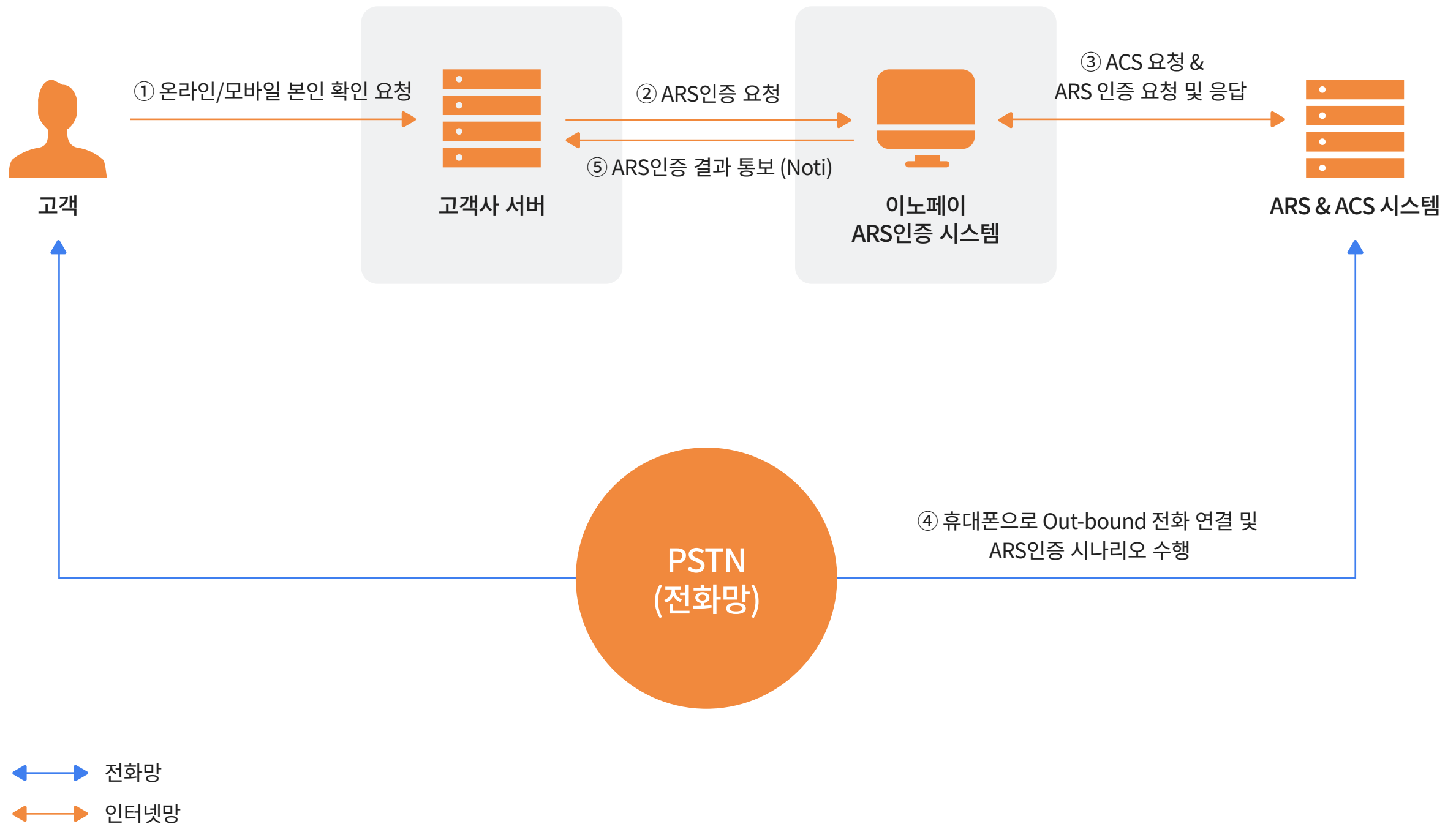
1. ACS^{주1)} 를 이용한 휴대폰 점유 인증



주1) ACS : Out-bound Automatic Calling System

2. 고객 동의 및 ARS 녹취 가능

서비스 구성도



A - Type 인증번호 불러주기 시나리오

- 단순 휴대폰 점유인증으로 사용, 고객은 ARS 상에서 청취한 인증번호를 온라인/모바일 인증창에 입력

step 1 고객 휴대폰 전화 수신

step 2 이노페이 전화인증 서비스입니다.

step 3 인증번호는 1234입니다.

step 4 통화 종료

B - Type 특정번호 입력 후 인증번호 불러주기 시나리오

- 인증번호를 중요한 수단으로 사용시, 고객은 ARS 상에서 Random 숫자를 입력/검증 후 청취한 인증번호를 온라인/모바일 인증창에 입력

step 1 고객 휴대폰 전화 수신

step 2 이노페이 전화인증 서비스입니다.

step 3 인증번호를 들으시려면
X번을 눌러주세요.

step 4 인증번호는 1234입니다.

step 5 통화 종료

C - Type 인증번호 입력 하기 시나리오

- 고객은 온라인/모바일 인증창에 출력된 인증번호를 ARS 상에 입력 및 검증

step 1

고객 휴대폰 전화 수신

step 2

이노페이 전화인증 서비스입니다.

step 3

인증창에 보이는 인증번호
6자리를 입력해 주세요.

step 4

인증이 완료되었습니다.

step 5

통화 종료

D - Type 회원 비밀번호 입력하기 시나리오

- 고객은 미리 등록한 본인의 비밀번호를 입력하여 검증

step 1

고객 휴대폰 전화 수신

step 2

이노페이 전화인증 서비스입니다.

step 3

비밀번호를 입력해 주세요.

step 4

인증이 완료되었습니다.

step 5

통화 종료

E - Type 고객 동의 & 녹취 시나리오

- 고객은 고객사의 동의 요청 내용을 음성으로 청취한 후 ARS 상에 동의 및 녹취

step 1

고객 휴대폰 전화 수신

step 2

이노페이 전화인증 서비스입니다.

step 3

OO은행 예금주 '홍길동' 님의 계좌번호
000-1111-3333-4444에서 자동이체 출금
동의를 1번을, 아니면 2번을 눌러주세요.

step 4

자동이체 동의를 완료하였습니다.

step 5

통화 종료

F - Type 커스터마이징 시나리오 시나리오

- 고객사가 제시하는 인증 시나리오 개발

step 1

고객 휴대폰 전화 수신

step 2

이노페이 전화인증 서비스입니다.

step 3

XXX 이벤트 참여에 동의하시면 1번을,
아니면 2번을 눌러 주세요.

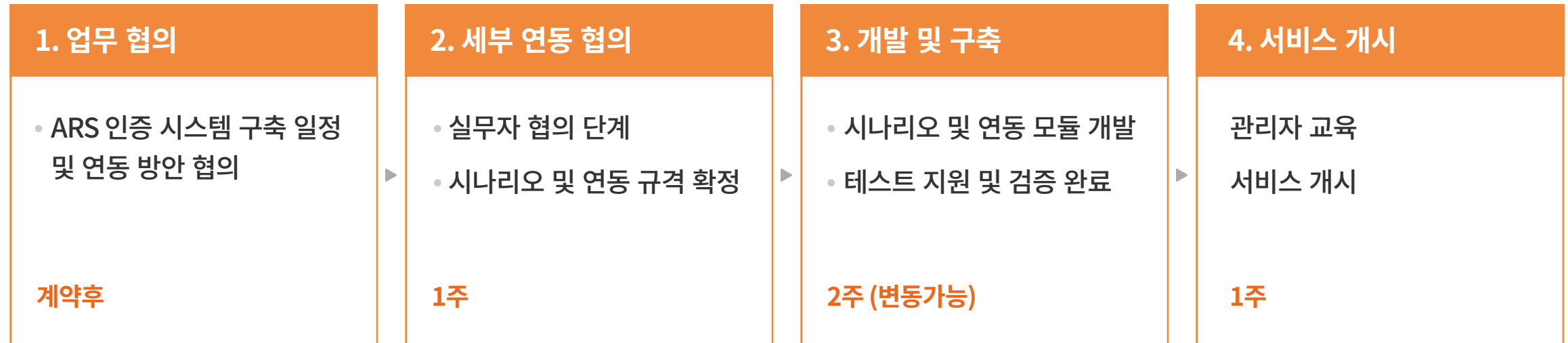
step 4

XXX 이벤트에 참여하였습니다.

step 5

통화 종료

ARS인증 서비스 연동 및 구축 방안



ARS인증 표준요금 규모에 따라 협의가능

초기 세팅비 (A,B,C TYPE) 50만원 이외 Type 초기 세팅비는 시나리오 변경 범위에 따라 제작비, 성우 녹음 비용, 연동 개발비 등이 추가 발생함	월 기본료 20만원 동시 채널 증가 시 또는 녹취 시 월 기본료 증가됨	인증 수수료 200원 / 인증건 (휴대폰 통화료 포함) 고객사 자체 시나리오의 경우, 통화료 및 사용료 별도 협의
---	---	---



감사합니다.



1688-1250



02-6280-4489



sales@infinisoft.co.kr



www.infinisoft.co.kr



서울특별시 금천구 가산디지털1로 137,
10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506